ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания услуг

Настоящий публичный договор (далее - Договор) определяет порядок предоставления секретарских услуг (далее – услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между индивидуальным предпринимателем Белым Алексеем Николаевичем, действующим на основании свидетельства о государственной регистрации № 190788874 от 06.11.2008, именуемым в дальнейшем Исполнитель, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Стороны гарантируют, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

Осуществляя заказ услуги Исполнителя, Заказчик принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на сайте Исполнителя (https://visavpolshu.by/), в т.ч. и с действующим прейскурантом услуг Исполнителя, в момент принятия Исполнителем заказа.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика качественно и в срок до 2 месяцев оказать услуги, а Заказчик обязуется принять услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных Договором.

1.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания услуг, указываются на сайте Исполнителя, а также в заявке, которая является неотъемлемой частью договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Фактом принятия (акцептом) Заказчиком условий настоящего Договора является направление Заказчиком Исполнителю заявки и внесение 100% предварительной оплаты заказанных услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств в размере 100% стоимости услуги с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или получения кассового чека в случае внесения наличных денежных средств.

2.3. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404, п.3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. своевременно и качественно оказывать Заказчику услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, а также в объеме, согласованном Заказчиком и Исполнителем в заявке на предоставление услуг;

3.1.2. оказывать Заказчику в рабочее время (с 09-00 до 17-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и/или электронной

почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг; 3.1.3. обеспечивать конфиденциальность информации, полученной Исполнителем от Заказчика в процессе оказания услуг за исключением случаев, когда такая информация предоставляется по запросу правоохранительных органов в порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;
3.2. Исполнитель имеет право:
3.2.1. расторгнуть настоящий Договор в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, а также в случае неисполнения Заказчиком обязанностей, возложенных на него настоящим Договором;
3.2.2. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены;
3.2.3. не приступать к оказанию услуг без их предварительной оплаты;
3.2.4. не приступать или приостановить оказание услуг при непредставлении Заказчиком необходимой информации для качественного оказания услуг.
3.3. Заказчик обязуется:
3.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;
3.3.2. представлять полную, точную и достоверную информацию при осуществлении процедуры оформления заявки на предоставление услуг, нести ответственность за достоверность указанной информации;
3.3.3. информировать Исполнителя обо всех изменениях персональных данных или сведений о Заказчике, указанных в Договоре и заявке, не позднее одного дня с момента таких изменений;
3.3.4. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя информации, использовать ее в целях и на условиях, предусмотренных договором, заявкой;
3.3.5. при наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение трех рабочих дней с момента их получения.
3.3.6. при наличии уже имеющейся регистрации (записи) или попытках регистрации самим или кем либо письменно проинформировать Исполнителя перед моментом внесения предоплаты.
3.4. Заказчик имеет право:
3.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;
3.4.2. получать у Исполнителя в рабочее время (с 09-00 до 17-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием услуг.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА УСЛУГИ

4.1. Оформление заявки на оказание услуг осуществляется Заказчиком посредством заполнения всех полей формы заявки, размещенной на сайте Заказчика (https://visavpolshu.by/#section-04). При необходимости к заявке должны быть прикреплены копии (сканы, скрины, фото и пр.) документов, представляемых Заказчиком для надлежащего оказания услуг Исполнителем.
4.2. После получения заявки Исполнитель в течение 1 дня рассматривает заявку, согласовывает с Заказчиком перечень услуг, их стоимость, сроки оказания и другие условия, необходимые для качественного оказания услуг и направляет Заказчику любым удобным для Исполнителя способом информацию об итогах рассмотрения заявки.
4.3. Заказчик обязан проверить информацию, содержащуюся в заявке. Оплата услуг Заказчиком в размере 100% стоимости услуг является подтверждением его согласия с содержанием, ценой, сроками и другими условиями, определенными Сторонами, в т.ч. в договоре, заявке, согласованными при подтверждении заявки условиями и порядком оказания услуг. Оплата услуг Заказчиком в размере 100% стоимости услуг является окончательным акцептом настоящей оферты, информации и условий, указанных на сайте Исполнителя, условий, оговоренных Сторонами после рассмотрения Исполнителем заявки. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный

счет Исполнителя или выдачи Заказчику кассового чека в случае внесения наличных денежных средств. В случае наличия замечаний со стороны Заказчика по содержанию и (или) оформлению заявки, он в любой удобной для него форме сообщает об этом Исполнителю для урегулирования разногласий по спорным позициям заявки.
4.4. При отсутствии неурегулированных вопросов по заявке, а также при выполнении Заказчиком обязанностей по оплате услуг в соответствии с условиями Договора, Исполнитель приступает к исполнению своих обязанностей по Договору в соответствии с заявкой.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках Договора, определяется исходя из объема и характера заказанных услуг согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту цен, действующему непосредственно в момент согласования сторонами заявки.
5.2. Прейскурант Исполнителя, действовавший непосредственно в момент оформления заявки, является неотъемлемой частью настоящего Договора.
5.3. Порядок оплаты услуг:
5.3.1. Заказчик на основании заявки в течение дня после ее согласования производит 100% предварительную оплату услуг. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
5.4. Оплата заказанных услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания услуг не допускается. Денежные средства, оплаченные без получения такого подтверждения, возвращаются Заказчику по его заявлению или могут быть зачтены в счет оказания последующих услуг.
5.5. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
5.6. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют предварительную оплату заказанных услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также путём внесения наличных денежных средств в кассу.
5.7. После совершения оплаты Заказчику рекомендуется в максимально короткий срок направить Исполнителю информацию об оплате или копию платежного документа, подтверждающего оплату
5.8 При несоблюдении пункта 3.3.6 предоплата не возвращаться и услуга считается выполненной на сумму предоплаты.
5.9. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик принимает и соглашается с условиями соглашения о задатке (п. 5.10) в размере 150 белорусских рублей. Стороны признают, что совершая акцепт настоящей оферты в оговоренном в ней порядке, соглашение о задатке считается заключенным в письменной форме на условиях, указанных в оферте (п.2, п.3 ст. 404, п.3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
5.10. Заказчик передает, а Исполнитель принимает задаток в доказательство обеспечения исполнения Договора в размере 150 (сто пятьдесят) белорусских рублей. Задаток входит в сумму предварительной оплаты. В случае одностороннего отказа Заказчика от Договора, задаток остается у Исполнителя и Заказчику не возвращается.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Стороны договариваются о том, что услуга считается оказанной в полном объёме с момента получения Исполнителем регистрационного листа в соответствии с условиями Заявки Заказчика.
6.2.Предоставление услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается актом об оказании услуг (далее – акт), который направляется Исполнителем Заказчику в течение пяти календарных дней с момента оказания

услуг. Подписанный акт или мотивированный отказ в его подписании направляется Исполнителю в течение трех дней после его получения Заказчиком.
6.3. Заказчик соглашается с тем, что если он в течение трех календарных дней с момента оказания услуги не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме, приняты надлежащим образом и подлежат оплате.
6.4. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему услуг и отсутствием письменных претензий Заказчика по оказанным Исполнителем услугам, направленных в срок, указанный в п.6.3. настоящего Договора. Подписания акта об оказании услуг не требуется.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.
7.2. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг, а также необоснованного уклонения от их приемки, Исполнителем с Заказчика может быть взыскана пеня в размере 0.5 % неоплаченной суммы за каждый день просрочки.
7.3. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен сумой оплаченных Заказчиком услуг, неисполнение, либо ненадлежащие исполнение которых повлекло причинение убытков.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, устойчивое расстройство здоровья Исполнителя, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором
8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.
8.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.2. настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по каналам факсимильной связи и/или по электронной почте наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. В том числе Стороны признают юридическую силу документов, подписанных

факсимильной подписью или электронно-цифровой подписью, а также скриншоты и сканированные копии оригиналов таких документов.
9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные как реквизиты Сторон в настоящем Договоре, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Заказчик вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив Исполнителю соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного, как контактный.
9.3. Стороны обязаны не реже одного раза в день проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта, несет Сторона, допустившая такое нарушение.
9.4 Стороны признают юридическую силу Договора, заключённого путём акцепта настоящей оферты, иных документов, а также уведомлений и переписки, условий, согласованных при заключении Договора и переданных посредством электронной почты, переписки в мессенджерах наряду с юридической силой документов, составленных в простой письменной форме, при условии направления их по адресам и реквизитам, указанным при заключении Договора и при его исполнении. Исключения составляют документы, которые в соответствии с условиями Договора должны быть переданы только регистрированной почтовой корреспонденцией.

При урегулировании разногласий и рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, в мессенджерах и/или факсимильные сообщения могут быть использованы в качестве доказательств при условии, что Стороны использовали адреса и реквизиты, указанные при заключении Договора.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств в соответствии с условиями Договора или выдачи Заказчику кассового чека при внесении им наличных денежных средств и действует до момента полного исполнения своих обязательств Сторонами.
10.2. В случае невозможности исполнения договора, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в этом случае он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты услуг.
10.3. В случаях, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.
10.4. Заказчик- физическое лицо имеет право отказаться от исполнения договора, в случае, если, услуга не была оказана Исполнителем в полном объёме, при условии возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов. В этом случае сумма задатка в размере 150 (сто пятьдесят) белорусских рублей Заказчику при расторжении Договора не возвращается, т.к. Заказчик является стороной ответственной за неисполнение Договора.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.
11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее, чем через три календарных дня после их утверждения и опубликования на сайте Исполнителя.
11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях.
11.5. В случае своего несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор, возместив Исполнителю стоимость оказанных услуг.
11.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.
12.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.17.1 настоящего Договора, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящий Договор заключен по месту нахождения Исполнителя.
13.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что информация, представленная им для оформлении заявки на предоставление услуг, является полной, правдивой и точной и соглашается с тем, что часть информации, которую он представил, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь. Исполнитель имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Заказчика для рассылки информационных сообщений
13.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу и(или) будет признанно незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются, обязательными для исполнения Сторонами.
13.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, международными правилами и нормами, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, предоставленную и проверенную им при оформлении заявки на предоставление услуг.
14.2. Реквизиты Исполнителя:
Индивидуальный предприниматель Белый Алексей Николаевич
УНП 190788874
220019, г. Минск, ул. Сухаревская, 32-95,
BY91MTBK30130001093300074031 в ЗАО "МТБАНК", код MTBKBY22
тел. +375336644244
Сайт https:visavpolshu.by
e-mail info@visavpolshu.by